

IT- und Medienzentrum

Stand: 04.08.2017

PROBLEMLÖSUNG BEI WEBVPN UND SSL CONNECTOR

Hilfestellung bei Problemen

INHALT

| | |
|--|---|
| Allgemeines..... | 3 |
| Internet Explorer..... | 3 |
| Microsoft Edge | 3 |
| Firefox 52.X..... | 3 |
| Firefox 52.X ESR..... | 3 |
| Safari..... | 3 |
| Safari Alternative für 30 Tage | 3 |
| PPTP-VPN-Verbindung | 4 |
| Problem beim Aufrufen von Seiten | 4 |
| Häufige Fragen - FAQ: | 4 |
| Kontakt..... | 4 |

Allgemeines

Probleme mit dem WebVPN SSL-Connector, der von der Hochschule RheinMain genutzt wird, treten ab der Java Version 8 update 131 und alle nachfolgenden Updates auf. Dieses Update, und alle nachfolgenden, sind nicht mit der Werksausgabe des Checkpoint SSL Network Extender, dem von uns verwendeten SSL-Connector, kompatibel. Um eine vollwertige VPN SSL Verbindung ins Hochschulnetz aufzubauen, kann momentan ausschließlich der **Internet Explorer** störungsfrei genutzt werden.

Internet Explorer

Der Internet Explorer ist momentan der einzige Browser, der ohne Probleme das WebVPN und den SSL-Connector unterstützt.

Microsoft Edge

Microsoft Edge unterstützt aktuell das WebVPN und den SSL-Connector **nicht**. *Hier wird sich aber voraussichtlich ab Quartal IV 2017 eine Änderung ergeben, ab dann wird dann auch von Edge WebVPN und SSL-Connector unterstützt.*

Firefox 52.X

Beim Firefox **Version 52.X** in der 32-bit Version mit **Java 8 update 121** gibt es sowohl mit WebVPN als auch mit dem SSL-Connector **keine** Probleme. Bei Firefox **52.X** mit der 32-bit Version und **Java 8 update 131 und alle nachfolgenden Updates** gibt es **Probleme**, da hier der SSL-Connector nicht fehlerfrei läuft.

Firefox 52.X ESR

Beim Firefox **Version 52.x ESR** in der 32-bit Version mit gibt es sowohl mit WebVPN als auch mit dem SSL-Connector **keine** Probleme, da hier zwar Sicherheitsupdates, aber keine Versionsupdates durchgeführt werden. [Firefox-ESR Download bei Chip.de](#)

Safari

Der **Safari** Browser von Mac unterstützt mit **Java 8 update 121** WebVPN und SSL-Connector **einwandfrei**. Aber **Safari** mit **Java 8 update 131 und alle nachfolgenden Updates** führt beim SSL-Connector zu **Problemen**.

Safari Alternative für 30 Tage

Alternativ kann man für 30 Tage das kostenlose Tool Shimo verwenden, das ein eigenständiger VPN-Client ist, um eine PPTP-VPN Verbindung zur HSRM aufzubauen.

Das genaue Vorgehen entnehmen Sie bitte der Shimo Anleitung, die Sie beim [ServiceDesk](#) Anfragen können.

PPTP-VPN-Verbindung

Aktuell ist auch immer noch die **PPTP-VPN-Verbindung** zur HSRM möglich, siehe dazu unsere Anleitungen für die Windows Systeme.

[Windows 10](#)

[Windows 8](#)

[Windows 7](#)

Problem beim Aufrufen von Seiten

Bei Problemen, Seiten direkt über das WebVPN-Portal aufzurufen, gibt es eine einfache Lösung. Öffnen Sie bitte in dem gleichen Webbrowser, in dem auch die WebVPN & SSL-Connector Verbindung geöffnet ist, einen neuen Tab und geben dort den gewünschten Link in der Adresszeile ein.

Die folgenden Seiten dürfen nicht über das Web-Adressfeld gestartet werden!

<https://de.statista.com>

<https://www.wiso-net.de>

<https://ieeexplore.ieee.org>

Häufige Fragen - FAQ:

Beachten Sie bitte, dass auf unserer Homepage unter

<http://www.hs-rm.de/de/service/it-und-medienzentrum/leistungen/beschaefigte/hilfe/vpn-fuer-beschaefigte/faqs-vpn-fuer-beschaefigte/> FAQ verfügbar sind, die regelmäßig aktualisiert werden.

Kontakt

IT- und Medienzentrum
Kurt-Schumacher-Ring 18
Gebäude A Raum 223b
65197 Wiesbaden

Tel. +49 (0)611 9495-1700
Fax +49 (0)611 9495-1701
service-itmz@hs-rm.de

Sprechzeiten: Mo - Fr
08.00 – 12.00 Uhr und
13.00 – 16.00 Uhr