

# VIDEOCHAT MIT DER ZENTRALEN STUDIENBERATUNG

## Eine Anleitung

Sie haben sich für einen Beratungstermin per Video oder eine Veranstaltung der Zentralen Studienberatung per Video angemeldet. Der Termin wird mit dem Programm "Webex Meeting" der Firma Cisco durchgeführt (<https://hs-rm.webex.com>). An dem Webmeeting können Sie mit jedem internetfähigen Endgerät teilnehmen. Alle Teilnehmenden können dabei den gleichen Bildschirminhalt sehen. Webmeetings sind interaktiv ausgelegt und ermöglichen die synchrone Kommunikation. Die Veranstaltung wird nicht aufgezeichnet.

## Inhalt

Vorbereitung .....	2
1 Technische Voraussetzungen .....	2
2 Webmeeting per Webex.....	2
2.1 Teilnahme über Ihren Browser (ohne Programminstallation) .....	2
2.2 Teilnahme über die Installation des Programms Webex .....	2
2.3 Problembehandlung .....	3
2.3.1 Browser Firefox.....	3
2.3.2 Ich habe keinen Ton / Ich höre nichts .....	3
Während der Teilnahme .....	3
3 V-Etiquette .....	3
3.1 Mikrofon.....	3
3.2 Fragen stellen.....	3
Kontakt .....	3

# VORBEREITUNG

## 1 TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

- Internet- bzw. Breitbandverbindung
- Endgerät wie Laptop, PC oder Smartphone
- Audiofunktion am Endgerät (Mikrofon und Lautsprecher)
- Webcam
- Wenn möglich: Headset mit Mikrofon
- Bei Audioproblemen mit der Videoverbindung: Telefon

## 2 WEBMEETING PER WEBEX

Es gibt zwei Teilnahmemöglichkeiten:

- Das Programm wird heruntergeladen und auf Ihrem Endgerät installiert. Oder
- Sie können über Ihren Browser und ohne Programminstallation teilnehmen.

Unabhängig von der gewählten Teilnahmemöglichkeit sollten Sie aus datenschutzrechtlichen Gründen nicht mit Ihrem Klarnamen an der Veranstaltung teilnehmen.

### 2.1 Teilnahme über Ihren Browser (ohne Programminstallation)

Sie können an dem Webmeeting ohne Programminstallation teilnehmen, wenn Sie über Ihren Browser die "Cisco Mobile Webex Web-App" nutzen. Eine einfache Anleitung finden Sie auf der Webseite der Firma Cisco:

[Anleitung zur Teilnahme per Browser](#) (Webseite der Firma Cisco)

Sollten Sie über Ihren Browser am Meeting teilnehmen, können Sie zu [Punkt 2.3](#) dieser Anleitung gehen.

### 2.2 Teilnahme über die Installation des Programms Webex

Sie können an dem Webmeeting teilnehmen, wenn Sie sich das Programm Webex auf Ihrem Endgerät installieren. Dafür müssen Sie sich zunächst das Programm downloaden:

<https://hs-rm.webex.com>

Anschließend erfolgen Installation und Konfiguration. Unser IT- und Medienzentrum stellt dafür Anleitungen zur Verfügung:

- [Installation und Konfiguration](#) unter Windows 10 (PDF)
- [Installation und Konfiguration](#) unter macOS (PDF)

## 2.3 PROBLEMBEHANDLUNG

### 2.3.1 BROWSER FIREFOX

Es können Video- und Audiowiedergabeprobleme in Firefox auftreten. Sollte dies der Fall sein, verwenden Sie bitte einen anderen Browser.

### 2.3.2 ICH HABE KEINEN TON / ICH HÖRE NICHTS

Bitte prüfen Sie, ob Sie Ihren Lautsprecher richtig eingestellt haben. Klicken Sie im Webex-Fenster unten auf den Kreis mit den drei Punkten und dann auf "Lautsprecher, Mikrofon, ...". Prüfen Sie, ob die Lautsprechereinstellungen funktionieren ("Testen"). Falls das Problem nicht behoben wurde, gehen Sie nochmals auf die drei Punkte und dann auf "Audioverbindung". Dort sollte stehen, dass Sie den Computer für Audio verwenden. Wenn auch das nicht hilft, können Sie dort auf die Telefoneinwahl umschalten, um sich mit Ihrem Telefon oder Smartphone zuzuschalten.

## WÄHREND DER TEILNAHME

### 3 V-ETIQUETTE

Nehmen Sie an einer größeren Veranstaltung wie bspw. einem Vortrag teil, beachten Sie bitte nachfolgendes.

#### 3.1 MIKROFON

Bitte schalten Sie während eines Vortrags Ihr Mikrofon aus, damit die anderen Teilnehmenden nicht durch Nebengeräusche gestört oder abgelenkt werden.

#### 3.2 FRAGEN STELLEN

Während des Vortrags erhalten Sie die Möglichkeit, Fragen zu stellen. Dazu können Sie



die Hand im Teilnehmerbereich heben, um auf sich aufmerksam zu machen. Der/die Vortragende hebt dann die Stummschaltung für Sie auf.

## KONTAKT

[www.hs-rm.de/studienberatung](http://www.hs-rm.de/studienberatung)