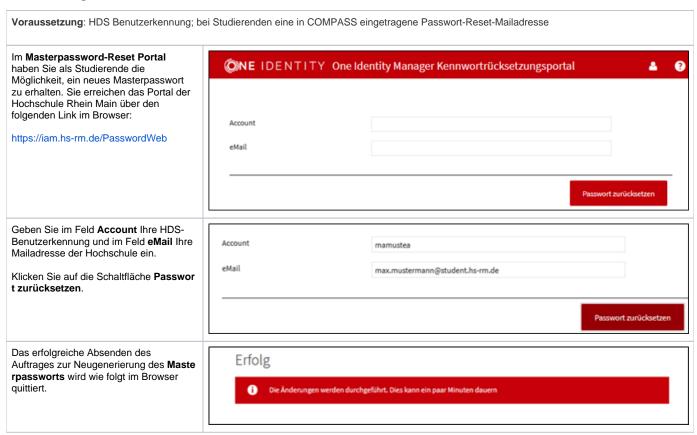
## **DE | FAQ | HDS | Masterpasswort-Reset Portal**

Inhalt	Kurze Beschreibung, wie ein neues Masterpasswort erstellt wird
Kategorie	HDS
Thema	Neues Masterpasswort
Version	8
Erstellt am	11. März 2022
Letztes Update	17. Mai 2023
Geltungsbereich	<ul> <li>✓ Beschäftigte</li> <li>✓ Lehrende</li> <li>✓ Studierende</li> <li>☐ Externe</li> </ul>

## Anleitung



Das System erzeugt und versendet eine E-Mail an die in COMPASS hinterlegte E-Mailadresse für die Passwortrücksetzung. Darin enthalten ist ein neuer Brief mit dem nun gültigen Masterpasswort.

Wurde keine Passwort-Reset-Adresse hinterlegt, wird der Brief an den IT Service Desk gesendet. Sie müssen sich dann dort melden, um eine Übergabe abzustimmen.